

POS 票据打印机 RG-P58C 使用手册



V1.02

北京瑞工科技发展有限公司

目录

目录	- 2 -
注意事项	- 3 -
安全注意事项	- 3 -
使用注意事项	- 3 -
存放注意事项	- 3 -
第一章 打印机型号	- 5 -
1.1 外观	- 5 -
1.2 型号	- 6 -
第二章 性能特点	- 7 -
2.1 打印性能	- 7 -
2.2 电源要求	- 7 -
2.3 接口方式	- 7 -
2.4 钱箱接口	- 7 -
2.5 物理参数	- 7 -
2.6 环境参数	- 8 -
2.7 其他性能	- 8 -
第三章 使用方法	- 9 -
3.1 使用前的准备	- 9 -
3.1.1 打印纸卷安装:	- 9 -
3.1.2 开机	- 9 -
3.2 基本功能使用	- 9 -
3.2.1 开机	- 9 -
3.2.2 走纸（手动进纸）	- 9 -
3.2.3 自检测	- 10 -
3.2.4 十六进制打印	- 10 -
3.2.5 进入程序升级模式	- 10 -
3.2.6 打印机参数设置	- 10 -
3.3 打印机连接及打印	- 10 -

3.3.1 USB 连接	- 10 -
3.3.2 蓝牙连接	- 10 -
3.3 指示灯说明	- 10 -
3.3.1 电源指示灯:	- 11 -
3.3.2 错误指示灯:	- 11 -
第四章 其他信息	- 11 -
4.1 指令编程手册	- 11 -
4.2 预印刷黑标说明	- 11 -

注意事项

在使用打印机之前，请仔细阅读本章内容！

安全注意事项

打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件，以免过高的温度导致烫伤。

不要触摸打印头表面和连接接插件，以免因静电损坏打印头。

使用注意事项

打印机不可浸入水中，也不要将其暴露在雨中，否则可能导致打印机损坏。

打印过程中不得打开纸仓盖，否则可能导致打印机工作不正常。

在使用 USB 接口打印时，在打印过程中不能将 USB 线拔下，否则可能导致打印数据不完整。在使用蓝牙方式打印时，在打印过程中距离不能超过 10 米，否则可能导致打印乱码或无法打印。

虽然打印机可以在 0℃ 到 50℃ 稳定工作，但过高的环境温度（45℃）或过低的环境温度（5℃）会导致打印质量降低。

过高的环境湿度（85%相对湿度以上）或过低的环境湿度（20%相对湿度以下）会导致打印质量降低。

使用劣质的打印纸或存放时间过长的打印纸可能造成打印质量降低，甚至损坏打印机。

打印机在黑标检测方式下工作时（打印印有黑标的预印刷票据时），要求预印刷在打印纸上的黑标符合黑标印刷规范（详见 4.2 黑标检测说明），否则可能导致打印机无法准确检测黑标。

存放注意事项

打印机需存放在温度为-40℃到 70℃、相对湿度在 10%到 95%的环境中。

普通热敏打印纸的存放时间较短，如果要打印需长期保存的单据，请选用长效热敏打印纸。

打印纸不要放在高温或阳光直射的地方储存，如果已经拆封，请放在避光的地方保存。

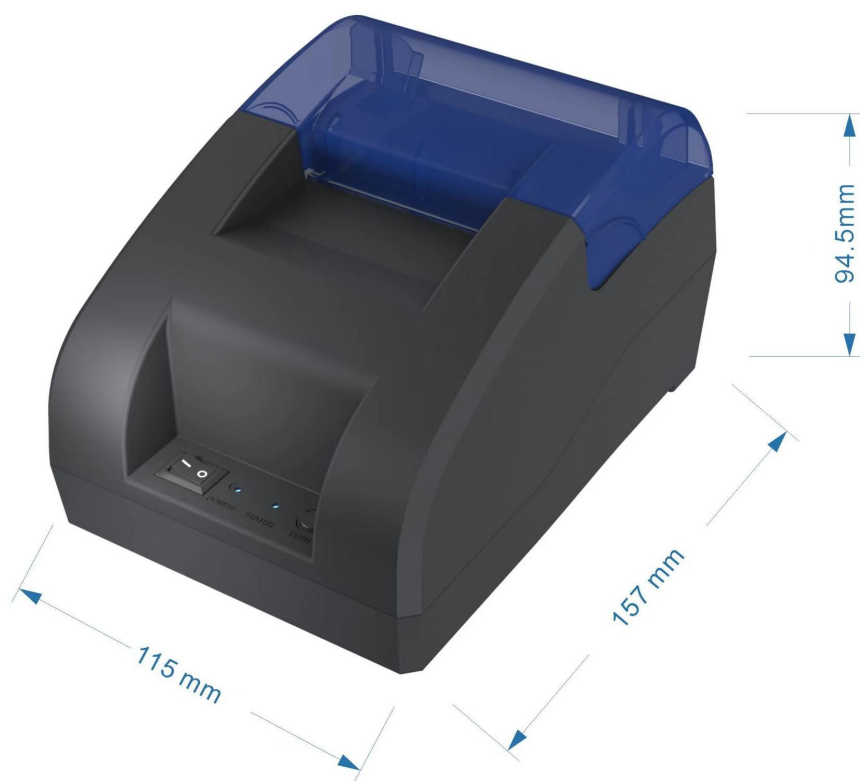
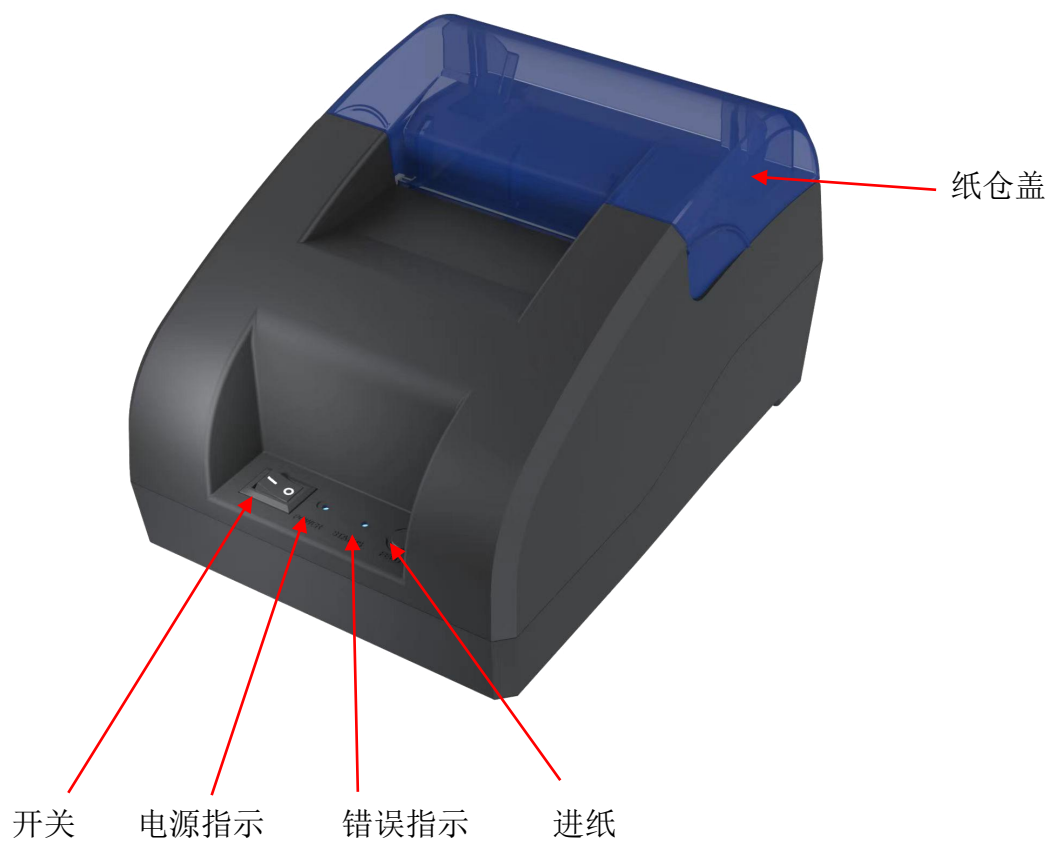
声 明

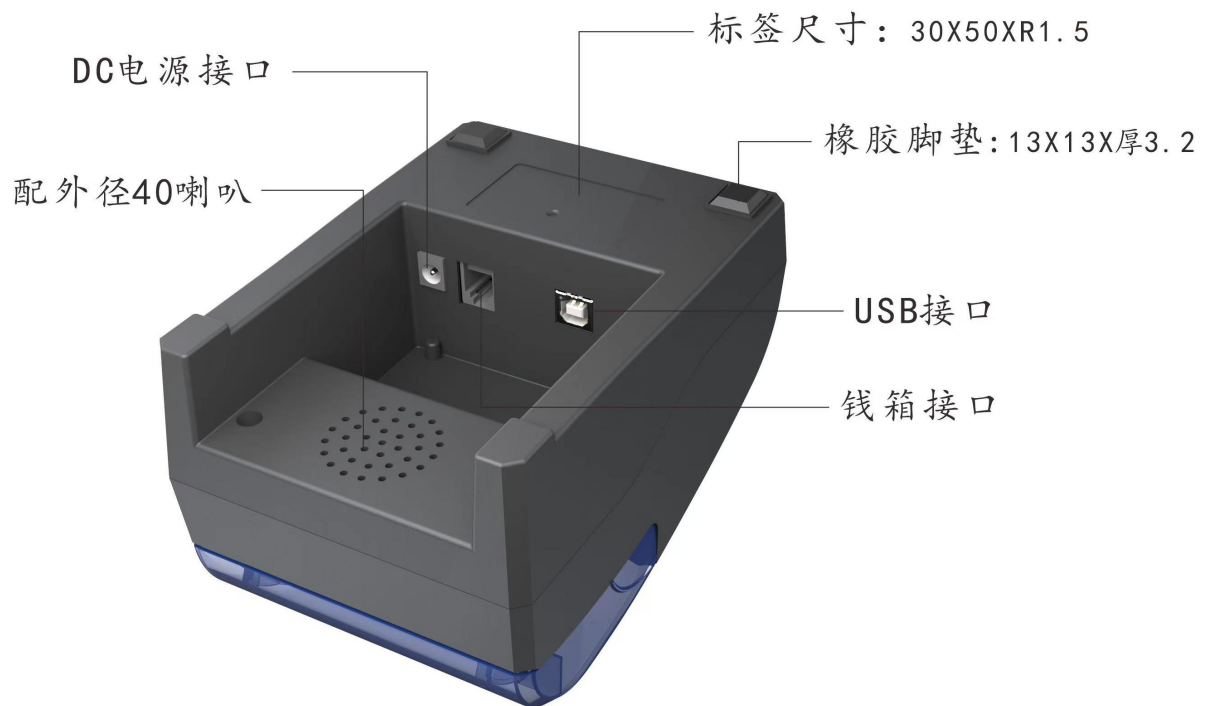
此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

生产商有权修改说明书的内容而不做事先声明！

第一章 打印机型号

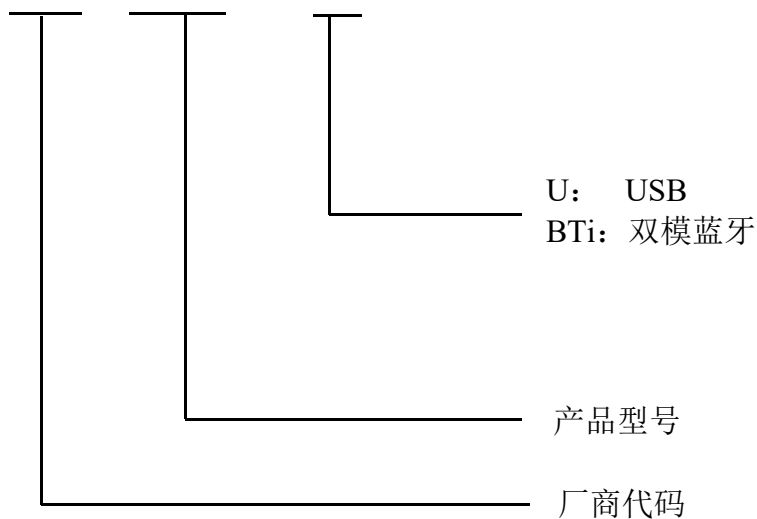
1.1 外观





1.2 型号

RG - P58C - **



RG-P58C-UBTi 支持 USB+双模蓝牙通讯接口，带有钱箱。
支持语音播报

第二章 性能特点

2.1 打印性能

打印方式	行式热敏
纸张类型	连续热敏纸、标记纸
打印纸宽	58mm
打印宽度	48mm
分辨率	8 点/mm (203dpi)
每行点数	384 点
打印速度	MAX 60mm/S
纸张厚度	60~80 μ m
可打印内容	中文：GB18030-2000 和 BIG5 全部汉字及字符（16*16 和 24*24 点阵）
	西文：ASCII 字符、Codepage 页、自定义字符（12*24 和 9*17 点阵）
	一维条码：UPCA、UPCE、EAN13、EAN8、CODE39、ITF25、CODABAR、CODE93、CODE128
	二维码：PDF417、QR CODE、DATA Matrix

2.2 电源要求

电源要求：DC9V，2A 外接电源

2.3 接口方式

通信接口：USB、蓝牙。钱箱接口：可选择控制 1~2 路钱箱

2.4 钱箱接口

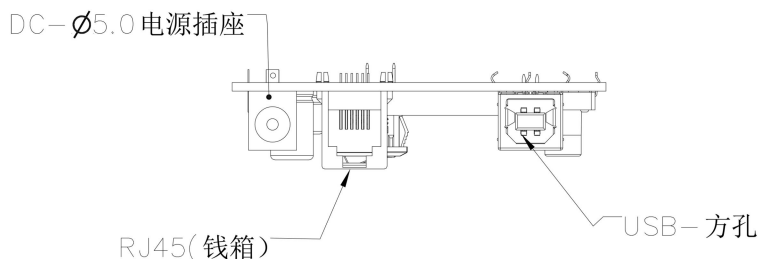
1) 电气特性

驱动电压：直流 9 V

2) 驱动电流：最大电流为 1 A

3) 钱箱状态检测信号：“L”= 0~0.5 V “H”= 3.3 V

4) 钱箱接口插座采用 RJ-45 型连接器，如图所示：



2.5 物理参数

外观尺寸	157(L)×115(W)×94.5(H)mm
重量	258g (不含纸卷)
纸卷直径	≤50mm

2.6 环境参数

工作温度	0℃～50℃
工作湿度	10%～80%
储藏温度	-40℃～70℃
储藏湿度	10%～95%

2.7 其他性能

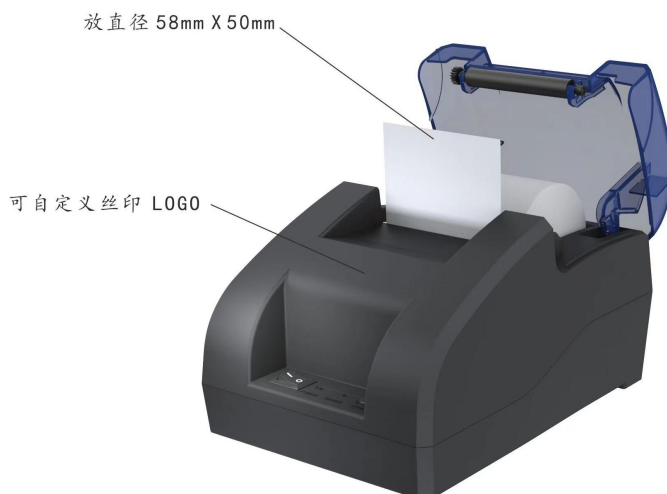
黑标	有（详见 4.2 预印刷黑标说明）
语音播报	有
供电方式	DC9V， 2A 外接电源

第三章 使用方法

3.1 使用前的准备

3.1.1 打印纸卷安装：

1. 向上打开纸仓盖。
2. 放入新的纸卷。注意请使用有效打印面在外面的打印纸。
3. 将纸端拉出一部分，放于机器出纸口中心。
4. 关上纸仓盖，撕去多余的纸。



3.1.2 开机

1. 电源插到打印机和市电。
2. 打开打印机上的电源开关。

3.2 基本功能使用

3.2.1 开机

先关闭电源开关，插上电源，打开电源开关即可自动启动，POWER 灯亮起为正常。

3.2.2 走纸（手动进纸）

打印机在正常工作状态下，按下【进纸键】，打印机开始走纸，松开【进纸键】则停止走纸。在黑标纸模式下，按下【进纸键】，打印机开始走纸，走过黑标并停止走纸，如不是黑标纸，则走纸 30cm 后自动停止走纸。

3.2.3 自检测

用户拿到打印机后，可以随时对打印机进行自检，以检测打印机当前的设置和状态。

进入自检测：关机状态下，按住【进纸键】，再开机，约一秒后松开【进纸键】，则打印输出当前打印机的状态和设置。

3.2.4 十六进制打印

十六进制打印功能：参考指令集。

3.2.5 进入程序升级模式

通过工具升级。

3.2.6 打印机参数设置

升级工具和设置工具同用

3.3 打印机连接及打印

3.3.1 USB 连接

RG-P58C 打印机 USB 接口插座为标准的 USB B 型插座。遵循 USB 的打印机类协议。

3.3.2 蓝牙连接

带蓝牙接口的手持设备，笔记本电脑，或其他信息终端，可以通过蓝牙接口驱动 RG-P58C 打印。RG-P58C 打印机的蓝牙为 4.0 双模蓝牙，包含 BR/EDR/BLE。功率级别为 CLASS 2，有效距离 10m。打印机的蓝牙属于从设备。初始设备名称为 RG-P58C，初始密码为“1234”。用户可以使用设置工具软件根据需要修改设备名称和密码等。

RG-P58C 票据打印机工作前需与控制打印机的蓝牙主设备配对，配对由主设备发起。通常的配对过程如下：

- 1、打印机开机；
- 2、主设备搜寻外部蓝牙设备；
- 3、如果有多台外部蓝牙设备的话，选中 RG-P58C 打印机；
- 4、输入密码“1234”；
- 5、完成配对；

具体的配对方法请参阅主设备蓝牙功能说明。

注意：

① 配对时，RG-P58C 票据打印机必须处于开机状态。

② 打印机的蓝牙设备一旦和主机蓝牙设备配对成功，它将不再为其他主蓝牙设备提供搜索和链接服务，直到和链接它的主设备断开连接。

3.3 指示灯说明

打印机有两个指示灯，分别是【电源指示灯】，【错误指示灯】。

3.3.1 电源指示灯：

蓝牙版本指示灯意义

灯状态	意义
蓝灯常灭	关机、或者不通电。
蓝灯常亮	开机状态，无蓝牙连接。
蓝灯闪烁	开机状态，连接蓝牙。

3.3.2 错误指示灯：

灯状态	意义
红灯常灭	状态正常。
红灯间隔 4 次闪烁	开盖或者缺纸状态。

第四章 其他信息

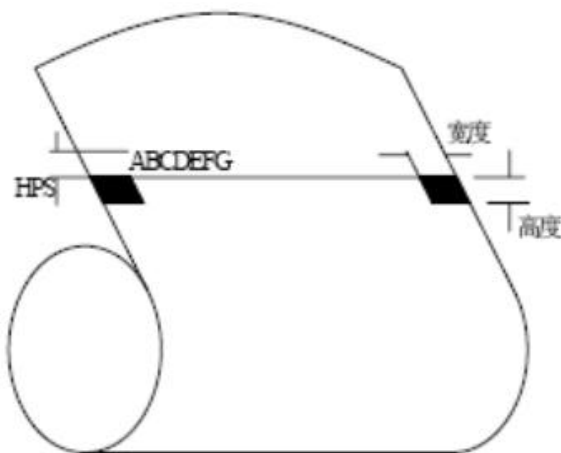
4.1 指令编程手册

《瑞工热敏打印机编程手册》是辅助 RG-P58C 打印机使用者开发打印机应用的技术手册，该手册可向本公司索取。

该手册包涵了打印机的硬件接口技术描述、打印控制指令集技术文档、以及其他如何印刷黑标，使用黑标定位。

4.2 预印刷黑标说明

如果用户使用预印刷黑标进行票据定位，印刷黑标时务必遵守以下黑标预印刷规范，否则可能导致打印机无法识别黑标。黑标预印刷规范：



印刷位置：如上图所示，黑标应印刷于文字面的右或左侧边缘。

宽度范围：宽度 $\geq 7\text{mm}$

高度范围： $4\text{mm} \leq \text{高度} \leq 6\text{mm}$

对红外光的反射率： $< 10\%$ （纸张黑标宽度其他部分对于红外光的反射率 $> 65\%$ ）

HPS：HPS 为打印机黑标上边缘距打印起始上边缘的距离。 $4.5\text{mm} \leq \text{HPS} \leq 6.5\text{mm}$